公开文件

卓越新时代认证有限公司

二〇二五年六月十日

简　介

卓越新时代认证有限公司（以下简称公司）成立于2016年5月30日，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的认证机构，批准号：CNCA-R-2016-264，是中国认证认可协会（CCAA）和中国标准化协会（CAS）会员单位。

公司于2018年5月21日通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可，注册号：CNAS C200-M。卓越新时代认证有限公司陕西分公司于2019年8月5日通过了CNAS认可，开展公司授权范围内的认证和培训业务。

公司得到了国家相关主管部门和军队主管机关的大力支持，取得了“高新技术企业证书”和“雏鹰企业”称号。

公司质量方针：军民融合，追求卓越，公正规范，服务各方。

公司下设市场部、审核部、办公室、财务室和陕西分公司，400名认证人员大多来自各军工集团所属单位，已累计为3000余家客户提供优质的认证、培训、管理诊断和其他定制服务，涉及航天、航空、船舶、兵器、电子等军工集团，以及中科院、大学等领域，客户遍及全国。

公司以服务军工为主导，重视研发与创新，综合能力不断提升。严格按照CNCA、CNAS、CCAA的相关规定，竭诚为各类认证客户和相关方提供优质服务，愿成为信赖的合作伙伴，愿助力获证客户和相关方在军民融合深度发展中再创佳绩、再铸辉煌！

公司资质

一、营业执照

统一社会信用代码
91210106MA0P4QUF67

营业执照
（副 本）

（副本号：1-1）

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　卓越新时代认证有限公司
类　　型　有限责任公司
法定代表人　郭九森
经营范围　许可项目：认证服务，检验检测服务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）
一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广，会议及展览服务，业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训），信息系统集成服务（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本　人民币伍仟万元整
成立日期　2016年05月30日
住　　所　辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号（1-23-26）

登记机关　沈阳市沈河区市场监督管理局　2023 年 07 月 21 日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

二、CNCA认证机构批准书

认证机构批准书

批　　准　号：CNCA-R-2016-264
机　构　名　称：卓越新时代认证有限公司
住　　所：辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号（1-23-26）
法定代表人：郭九森
注　册　资　本：5000 万元
统一社会信用代码：91210106MA0P4QUF67
法　人　类　型：有限责任公司（自然人投资或控股）
认证业务范围：见附页
颁　发　日　期：2016年09月12日
换　发　日　期：2025年03月17日
有　效　期　至：2028年09月12日

国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 ---------- 附页

批　　准　号：CNCA-R-2016-264
机　构　名　称：卓越新时代认证有限公司
认证业务范围：

认证类别	认证领域
服务认证	批发业和零售业服务
	不动产服务
	在收费或合同基础上的生产服务
	污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务
管理体系认证	质量管理体系认证
	环境管理体系认证
	职业健康安全管理体系认证
	信息安全管理体系认证
	信息技术服务管理体系认证
国推认证	能源管理体系
	**********

国家认证认可监督管理委员会

三、CNAS 管理体系认证机构认可证书

中国合格评定国家认可委员会
管理体系认证机构认可证书

（注册号：CNAS C200-M）

兹证明：

卓越新时代认证有限公司
辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号（1-23-26），110013

符合 ISO/IEC 17021-1：2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第 1 部分：要求》（CNAS-CC01）的要求，具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力，予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件，证书附件是本证书组成部分。

发证日期：2023-05-12
有效期至：2028-05-20
初次认可：2018-05-21

中国合格评定国家认可委员会授权人 张朝华

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）授权，负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国家认可论坛（IAF）的多边承认协议成员和亚太认可合作组织（APAC）的互认协议成员。
本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名录查询。

四、CCAA 会员单位

会员编号：C01500

中国认证认可协会
CHINA CERTIFICATION AND ACCREDITATION ASSOCIATION

会员单位

卓越新时代认证有限公司

发证单位：中国认证认可协会
有效时间：2025年2月 - 2026年2月

五、中国标准化协会会员

会 员 证 书

兹批准 卓越新时代认证有限公司 为

中国标准化协会会员单位。

特发此证

发证日期： 2024 年 08 月 23 日　　编　　号： CAS-H-220711-1717

有效日期： 2025 年 08 月 16 日　　发证机构： 中国标准化协会

六、高新技术企业证书

高新技术企业

证书

企业名称：卓越新时代认证有限公司　　证书编号：GR202421000125

发证时间：2024 年 11 月 27 日　　有 效 期：三年

批准机关：

公正和合规声明

认证相关方：

我们已充分理解公正和合规在实施各种认证活动中的重要性，对在认证活动中可能存在的利益和责任问题及公正和合规风险进行了充分识别和分析，并采取了风险应对措施。我机构自觉树立认证机构的良好形象，自发加强行业自律，自愿接受社会监督。根据认证认可的相关要求，在开展认证工作中为确保认证活动的可信性、客观性、公正性和非歧视性，特做出如下承诺：

一、严格遵守国家认证认可相关的法律法规及标准，全面落实国家认证认可制度、履行法律法规规定的职责、自觉遵守市场规则和秩序，对发挥认证“传递信任，服务发展”的作用有充分且明晰的认知。

二、加强内部管理制度体系建设，确保认证活动完全独立于影响其客观公正性的利益关系,绝不因市场竞争和利益驱使而违反客观独立、公开公正、诚实信用的原则。坚持认证服务向所有申请人开放，不附加过分的财务或其它条件。

三、提供有偿服务，不以盈利为目的，不参与恶性低价竞争，在与申请人交往洽谈认证业务时，只介绍本机构的业务范围和审核能力，不贬低或影射其它认证机构，不做有违职业道德的事。

四、遵循认证标准或其引用文件要求，当某一特定计划需对这些文件做出解释时，本机构将指定具备技术能力的人员进行解释。

五、独立地开展认证审核，审核结论的评定、认证决定不受外来因素影响。在参与认证审核或处理申诉、投诉前需签署"公正性与保密性声明"。承诺遵守各项公正性及保密守则，主动报告本人与工作对象之间存在的或潜在的利害关系，并对公正性相关承诺承担法律责任。凡有利益冲突可能的人员均应主动回避。依法履行认证机构职责，对认证结果实施有效地跟踪检查，对不能持续符合认证要求的情形及时依法依规采取措施，并自愿承担因跟踪检查缺位或无效而产生的连带法律责任。

六、不从事认证咨询一条龙活动，如果本机构审核员对某组织从事了咨询活动，本机构将在咨询活动结束后两年内不安排该审核员对该组织的审核和认证决定。

七、积极配合认证监管部门监督检查，按照监管部门要求及时报送认证活动数据和有关情况，并对其真实性负责。

八、恪守从业操守，树立认证机构良好形象，强化自律意识，珍视认证机构信用和信誉，自觉遵守市场规则和秩序、承担社会责任。自觉接受认证利益相关方、社会舆论以及媒体等各方的监督，并将监督信息作为改进工作、规范认证行为的重要依据。

我机构将严格遵守以上承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任。

保密承诺

为了享有获取充分评价认证符合性所需信息的特权，公司承诺对在认证活动中用以评价申请组织和获证组织认证符合性的一些专有信息（如管理、经营、市场、技术、数据、统计或投诉等）予以保密。

针对信息安全管理体系，以下情况除外：

a) 客户已公开信息，或在提供时已为公众所知信息，或虽不为公众所知但已不再是秘密信息；

b) 得到客户的书面同意；

c) 应法律要求时，但发生该等情形时应及时通知客户。

对认证人员进行保密教育，并与其签订保密承诺，确保认证人员在实施认证活动时，对获得或产生的保密信息予以保密，并要求他们在参与认证时所取得或产生的信息予以保密，不得向外泄露。

设立的分支机构

名称：卓越新时代认证有限公司陕西分公司

地址：陕西省西安市雁塔区太白南路东侧新一代国际公寓 33108 室

承担的认证活动：卓越新时代认证有限公司陕西分公司，在总部授权范围内开展相应领域的申请评审、审核方案策划、审核实施、例行监督审核的认证决定等活动。

培训服务

2025 年度培训计划（公开班）

课程名称（天数）	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
国标、国军标内审员（3 天）	沈阳		沈阳、苏州		沈阳	苏州		沈阳、上海	大连	苏州	沈阳	沈阳、苏州
国标、国军标内审员结合 KJB 205-2021 标准要求解析+应用审核练习（3 天）			昆明	西安	重庆	西安		西安	重庆	西安		西安
国标、国军标内审员取证培训结合新时代装备建设质量管理体系能力分级评价要求+应用评价练习（3 天）			西安	武汉	西安		西安				西安	
QMS/EMS/OHSMS 内审员（单体系 2 天、双体系 2.5 天、三体系 3 天）			沈阳		成都			西安	沈阳			
能源管理体系内审员（2 天）				沈阳								
信息安全/信息技术服务管理体系内审员（单体系 2 天、双体系 3 天）								沈阳				
过程方法在装备质量管理中的应用与实战—新时代装备建设质量管理体系能力分级评价准则 V3.1 二级暨 GJB 内审员取证培训（3 天）	西安			西安		重庆				西安		
过程方法在装备质量管理中的应用与实战—新时代装备建设质量管理体系能力分级评价准则 V3.1 三级暨 GJB 内审员取证培训（3 天）		西安	重庆		成都		贵阳	西安	昆明		西安	
装备承制单位资格审查制度的理解与应用—装备体系与装备承制“两证合一”内审员取证培训（3 天）			重庆			西安						
装备质量管理体系内部审核技巧与案例（2 天）、故障归零（质量问题处理）培训（1 天）		西安					贵阳					
产品标准化实际应用与实施（GJB/Z114A、GJB/Z106A）（1 天）、产品标准化大纲编制示例与要求（1 天）、质量保证大纲编制示例与要求（1 天）	西安			西安			贵阳					
GJB 3206B-2022 技术状态管理文件编制要求及示例（1 个计划、3 份清单、3 大基线、5 项活动、6 个报告）（2 天）、型号可靠性工程应用与实施（GJB450B-2021）（1 天）		西安							西安			
元器件国产化替代相关质量控制要求（2 天）				西安				西安				
装备实现（运行过程）理解和实施（2 天）、装备实现过程的内审方法及示例（1 天）			西安			西安						
装备设计开发过程的质量管理要求解析与实施（2 天）、装备试验鉴定要求、实施及应用（1 天）	西安				成都					西安		

注 1：上述公开班课程，不受表格时间限制，报名额满即可开班（15 人以上开班），可采取线上或线下以及线上线下结合教学方式，线上公开班收费 8 折。

注 2：具体办班时间和培训内容以培训通知为准。

培训服务

2025 年度培训计划（定制班）

标准理解和内审员培训	天数	国军标相关专项技术培训	天数	国军标以外相关培训	天数
国军标质量管理体系要求理解和内审员课程	3	产品标准化应用与实施（GJB/Z114A、GJB/Z106A）	1	环境和职业健康安全专业基础知识	2
质量管理体系要求理解和内审员课程	2	装备建设质量管理体系能力分级评价要求提升培训	3	环境污染物及防治	1
环境管理体系要求及使用指南理解和内审员课程	2	技术状态管理（GJB3206B）	2	危险化学品储存和使用的环境安全管理要求	2
职业健康安全管理体系要求及使用指南理解和内审员课程	2	可靠性、维修性和保障性理解与实施	2	消防安全管理知识与审核	1
质量、环境、职业健康安全体系内审员课程	3	武器装备招标项目质量文件基本要求	1	燃烧爆炸品安全管理和工艺安全	2
环境、职业健康安全体系内审员课程	2.5	武器装备试验鉴定	3	环安法规体系和合规义务辨识及应用	1
国军标质量管理体系要求解读应用审核练习	3	基于 9001C 过程方法在装备研发中的应用	1	职业健康安全相关专业知识	2
以过程方法解析 GJB9001C 标准	3	基于 GJB3206B 的技术状态管理理论与实践	3	清洁生产审核	1
合规管理体系要求及使用指南理解和内审员课程	2	关键过程和特殊过程的理解与实施	1	安全标准化评级	2
能源管理体系要求及使用指南理解和内审员课程	2	基于过程方法建立和保持 GJB9001C 质量管理体系	2	静电防护管理	2
信息安全管理体系要求及使用指南理解和内审员课程	2	以过程方法解析 GJB9001C 标准和二证合一审查要点	4	用电安全管理	1
信息技术服务管理体系要求理解和内审员课程	2	产品标准化大纲编制示例与要求	1	以过程方法策划和审核质量管理体系	2
工程建设施工企业质量管理规范理解和内审员课程	2	通用质量特性管理理论与实战	3	能源评审和能源统计核算	1
ISO21001 教育组织管理体系要求理解和实施	3	武器装备研制过程质量策划和控制	3	危险废物规范化管理及相关法规	2
ISO 56002 创新管理体系要求理解	2	武器装备生产系统质量控制和质量保证	3	危险化学品质量风险控制、审核要点及案例	1
业务连续性管理体系要求理解和内审员课程	1	航天航空工业“双五归零”的理论和实战	2	民机产品首件检验与关键过程波动管理	2
隐私信息管理体系要求和指南理解和内审员课程	1	零缺陷管理的理论与实践	3	6S 管理理论与实战	1
云服务信息安全管理体系要求理解和内审员课程	1	项目管理与技术状态管理课程	2	供应链风险管理理论与实战	2
公有云个人信息保护管理体系要求理解和内审员课程	1	风险管理及在质量管理体系中的运用	2	国际汽车行业五大质量工具理论与实战	3
GJB9001C 标准和 AS9100D 标准内审员课程	4	FRACAS 及相关纠正措施技术培训	3	根本原因分析与问题解决 9S(8D) 方法理论与实战	3
GJB9001C 相关 23 个军用标准理解	2	安全、质量和可靠性基础培训	3	新版 FMEA 技术及与之配套 8D 技术理论与实践	3
GB/T 27922-2011 标准理解和实施	1	装备新研过程试验鉴定程序和要求及案例分析	3	班组长安全管理意识与技能提升	2
GB/T 20647.9-2006 标准理解和实施	1	武器装备行业 APQP 的理论与实践	4	多余物控制及在相关领域的审核要点	1
CJJ/T 126-2022 标准理解	1	基于 GJB/Z194-2021 的装备质量问题归零的理论与实践	2	机械制造企业工艺管理	2
审核技巧高级培训与强化训练	3	装备研制程序变化趋势及主动接受军方监督的切入点分析	3	服务认证实施案例及解析	1
工业清洗服务企业能力要求理解	1	武器装备工艺质量控制要点和方法解析	3	服务管理理论与技术	1
环保咨询服务组织能力要求理解	1	武器装备“两证合一”审查细则解读与实操	1	装备售后服务要求与审核	1
内审方法与技巧和不符合项开具原则、方法和案例分析	1	装备承制单位资格审查实施细则及评分项目详解	1	民参军渠道及需要的军工资质介绍	1

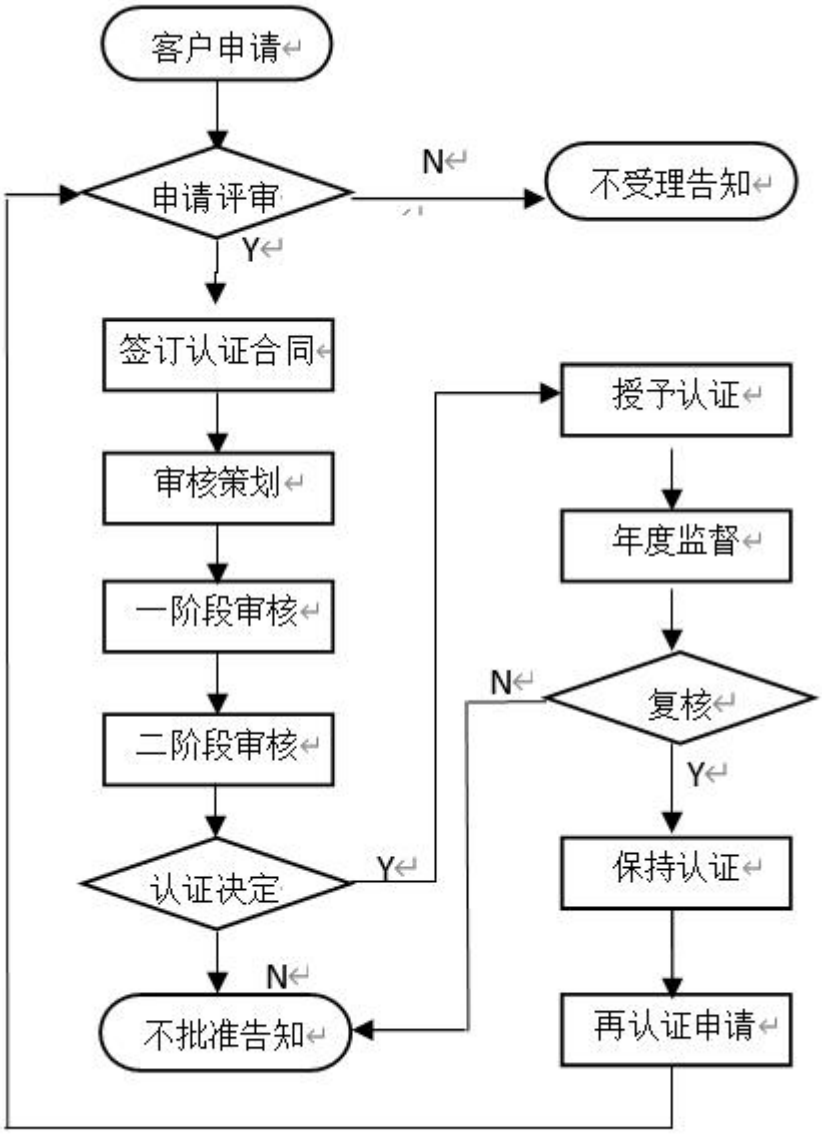
注：可单独或组合选择上述定制课程，费用 8000～12000 元/天，双方协商确定培训场地、教师和天数，线上、线下教学均可；定制班不超过 100 人，内审员班超出 30 人加收证书费 100 元/张，教材费用单独收取，需方承担培训场地和教师的交通食宿费用。

培训服务

2025 年度培训计划（VIP 优享课程）

高层领导	团队建设	质量管理	审核应用示范	双碳环保与职安	先进制造
领导者的系统思维	打造高绩效团队	按照“GJB9001C 标准 8.1 和 8.3.2 要求进行运行策划和控制文件编制与管理方法解析	黑色金属冶炼及压延加工企业职业健康安全管理体系审核关注点	双碳政策解读与行业分析	基于工业互联网的数字化转型：智能制造的技术研发创新与综合应用案例
高层管理人员质量管理课程	高品质沟通与跨部门协作提升	基于 GJB6387 等国军标要求的军工产品技术文件编制方法的解析	弹药企业职业健康安全管理体系审核关注点	碳资产开发与管理	chatGPT：新一轮人工智能的产业机遇和商业赋能实践
领导层质量管理实战演练	非人力资源经理的人力资源管理	宣贯 25 份合同监管国军标要求及主动接受合同监管方监管的切入点解析	船舶建造及拆船企业职业健康安全管理体系审核关注点	国家碳市场与试点实践	从 ChatGPT 开启下一个时代的人工智能
质量领导力提升	非财经理的财务管理（沙盘）	武器装备采购和外包项目管理解析	金属铸造企业职业健康安全管理体系审核关注点	能源战略与发展趋势	人工智能和大数据现状与发展趋势
有效实施管理体系领导力课程	非人视角下的团队人才培养和沟通管理	基于“TE”系列指导性文件的装备新研过程试验鉴定程序和要求宣贯	铅酸蓄电池企业职业健康安全管理体系审核关注点	安全从心开始--基于安全心理学的安全管理与应急处置	人工智能与机器学习在研发中的应用
华为经营管理之道与企业文化	创新思维与实践技巧	如何编写武器系统及配套分系统之产品质量保证大纲	金属冶炼及铸造企业环境管理体系审核关注点	职业健康管理与职业危害防护	数字智能与产品创新(学习产品创新案例)
采购成本分析与采购降本	谈判“胜”经—双赢商务谈判策略	GB/T2453 及 GJB9001C 标准风险管理及在质量管理体系中的运用要求的解析	弹药企业环境管理体系审核关注点	有毒害作业岗位职业危害管理	人工智能在生产性服务业应用案例
战略管理与创新	教练式领导力：员工激励与辅导	GJB450B 等新版系列通用质量特性管理国军标要求以及编制工作计划的方法宣贯	船舶拆除企业环境管理体系审核关注点	特种设备操作人员安全管理	智能制造体系架构与精益生产
营销战略与商业模式创新	班组建设：师带徒	全面质量管理(TQM)	火箭发动机制造企业环境管理体系审核关注点	设备全生命周期管理与全员设备管理	
企业法律风险防范	国企内部控制规范解读	项目管理应用与实践、企业项目管理最佳实践、生产制造（工业）项目管理应用	铅酸蓄电池企业环境管理体系审核关注点	设备全生命周期管理及数字化工厂下的设备智能运维管理	
销售激励机制设计实务	政治纪律相关条款及其案例	QC 小组活动的开展与实施	2024 版产品特性分类过程（GJB190A）	大工品管理	
	ISO9004 助力组织实现持续成功	QC 七大手法操作实务	2024 版关重件（GJB909A）及关键过程质量控制理论与实践		

认证流程


客户申请
申请评审
N
不受理告知
Y
签订认证合同
审核策划
一阶段审核
二阶段审核
认证决定
Y
N
不批准告知
授予认证
年度监督
复核
N
Y
保持认证
再认证申请

认证证书样本

认证领域	其它认证领域证书样本见认证规则
质量管理体系认证（QMS）	
武器装备质量管理体系认证（GJB）	
工程建设施工企业质量管理体系认证（EC9000）	
环境管理体系认证（EMS）	
能源管理体系认证（EnMS）	
职业健康安全管理体系认证（OHSMS）	
教育组织管理体系认证（EOMS）	
合规管理体系认证（CMS）	
信息安全管理体系认证（ISMS）	
云服务信息安全管理体系认证（CSISMS）	
隐私信息管理体系认证（PIMS）	
公有云个人信息保护管理体系认证（CPIISMS）	
信息技术服务管理体系认证（ITSMS）	
业务连续性管理体系认证（BCMS）	
资产管理体系（AMS）	
社会责任管理体系（SRMS）	
商品售后服务认证(SC03.1)	
汽车销售服务认证(SC03.2)	
物业服务认证(SC09.1)	
飞机制造工位物流服务认证（SC14.1）	
工业产品售后服务认证(SC14.2)	
城市道路清扫保洁服务认证(SC19.1)	

质量管理体系认证证书

证明

XXXXXXXXXX

GB/T19001-2016/ISO 9001：2015 标准

能源管理体系认证证书

证明

XXXXXXXXXX

信息技术服务管理体系认证证书

证明

XXXXXXXXXX

ISO/IEC 20000-1:2018 标准

管理体系认证和服务认证收费公示

序号	收费项目	收费标准	备注
1	申请费	1000 元	仅初次认证申请时收费
2	审核费	2500 元 / 人 · 日	按规定的审核人 · 日数执行
3	审定与注册费	2000 元	每增加一张证书收费 100 元
4	监督审核费	2500 元 / 人 · 日	按规定的审核人 · 日数执行
5	年金	2000 元 / 年	各认证领域分别收费

获证组织须知

尊敬的获证组织：

首先，祝贺贵组织通过了由卓越新时代认证有限公司（以下简称公司）实施的认证，获得了认证证书。为正确执行国家相关规定，贵组织获证后应执行以下要求。

一、认证证书有效期内应接受审核的说明

1.认证证书自注册之日起有效期通常为 3 年。在证书到期前 3 个月应进行再认证，公司将提前联系贵组织提交再认证申请，并签订再认证合同；

2.根据认证规则和认可规范的要求，公司应至少每个日历年对贵组织进行一次监督审核。作为最低要求，初次认证后第1次监督审核应在认证证书签发日起12个月内进行。此后，监督审核应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，且两次监督审核的时间间隔不得超过15个月（能源和信息技术服务管理体系两次监督审核的时间间隔不得超过12个月）；

3.我公司将根据贵组织的产品/服务的风险程度或其他特性，确定在认证周期内对贵组织监督审核的频次。在获证组织管理体系/服务发生重大变化，或发生影响管理体系绩效、能源绩效的重大事故时，我公司会增加监督审核频次。在每次监督审核前 1 个月通知贵组织监督审核的时间、调查贵组织的管理体系/服务自上次审核以来的变化及其他情况。当有不可抗力发生时，我公司将依据国家或地方相关政策要求调整审核方案，请贵组织配合我公司后续的审核安排；

4.为调查投诉、对贵组织有关变更的回应，或对贵组织被暂停的追踪等，公司将随时通知贵组织接受审核；

5.国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、地方市场监督管理部门或其他同行评审机构对贵组织进行评审或稽查时，贵组织应予以接受并积极配合。适用时，为接纳到场的观察员（如认可评审员或实习审核员）提供条件。

二、认证资格的引用和标志的使用要求

贵组织可以引用认证资格，使用认证证书进行宣传，证明具有证书标明认证范围的能力，认证资格引用、标志使用时不应使人对认证对象和授予认证的公司产生歧义，不允许认证资格误导性说明或以误导性方式使用认证文件或其任何部分。

1.贵组织不得使用国际互认标志（见图 1），不得将 CNAS 认可标识和（或）认可状态声明用于产品或产品包装上（见图 2）；

（图 1 国际互认标志）

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS CXXX-M

（图 2 认可标志）

2.获得管理体系认证的组织应当在广告等有关宣传中正确使用管理体系认证标志（见图3），不得在产品上标注管理体系认证标志，只有在注明获证组织通过相关管理体系认证的情况下方可在产品包装上标注管理体系认证标志；

3.获得服务认证的组织应当在广告等有关宣传中正确使用服务认证标志（见图3），可以将服务认证标志悬挂在获得服务认证的区域内，但不得利用服务认证标志误导公众认为其产品、管理体系通过认证；

（图3　公司管理体系认证和服务认证标志）

4.不允许认证标志被贵组织用于实验室检测、校准或检验的报告或证书；

5.在证书认证范围被缩小时，贵组织应修改所有的广告材料；在认证资格被暂停、注销、撤销或到期失效时，应立即停止使用所有引用认证资格的广告材料；

6.不得暗示认证适用于认证范围以外的活动；

7.在使用认证资格时，不得使公司和（或）认证制度声誉受损，失去公众信任；

8.贵组织在使用认证证书的内控附件时，只能用在签订合同时向订货方展示，应严格执行保密规定；

9.当贵组织持有的认证证书带认可标志时，对认可标志和公司管理体系和服务认证标志的使用，应遵守如下要求：

（1）认可标志应与公司管理体系和服务认证标志并列使用，并在同一个页面展示,内容要完整，不能取舍标志内容；

（2）标志的式样、各部分的比例、认可标志的颜色须符合公司提供的样本要求，可按一定的比例放大或缩小；

（3）不准在产品或产品包装上使用标志，且不应作为产品或服务的合格说明，或以任何其他可解释为特定管理体系、产品、过程、服务或人员等符合性的方式使用；

（4）当公司认可资格出现暂停、注销、撤销以及认可范围的缩小等变化时，公司告知贵组织及时交回认证证书，贵组织不得有不当延误；

（5）在CNAS认可的范围内，如果贵组织希望所颁发的认证证书不带CNAS认可标志和（或）不声明认可状态，贵组织必须向公司和CNAS说明理由。

10.贵组织错用证书及认可标志引起的纠纷和造成的一切后果，其责任由贵组织承担，公司有权要求其承担由此给公司造成的全部损失并承担法律责任。

三、保持、变更、暂停、注销和撤销认证资格的条件

公司对贵组织和个人使用认证证书的情况实施有效跟踪调查，对不能符合认证要求的，应当暂停其使用直至撤销认证证书，并予以公布；对撤销或者注销的认证证书予以收回；无法收回的，予以公布。

（一）保持认证资格

1.在规定的期限内实施了规定的监督审核，并可证实持续符合认证要求。主要体现在：

（1）管理体系/服务持续有效地得到实施；

（2）过程持续处于受控状态；

（3）绩效的监控、测量持续满足规定要求；

（4）继续保持了自我完善的内部机制；

（5）具有实现其方针和目标的能力。

2.上一次审核发现的不符合项纠正措施能有效实施；

3.认证证书和标志的使用符合规定要求；

4.对顾客/相关方投诉妥善解决，并使顾客/相关方满意；

5.按规定完成了本次审核的不符合项整改，并经验证符合要求；

6.按时缴纳规定的认证费用；

7.符合认证规定的其他要求。

（二）认证注册资格变更

当贵组织发生变更时，按以下方式进行认证变更：

1.贵组织名称、场所、地址、人数、认证范围等变更时，应及时向公司提出变更申请，经公司确认后，履行变更手续，更新认证资格。必要时签订补充协议、调整审核人日和认证费用、实施现场审核确认；

2.如果组织在认证范围的某些部分持续地或严重地不满足认证要求，公司应缩小其认证范围，以排除不满足要求的部分。对于环境/职业健康安全管理体系缩小认证范围要考虑缩小的理由成立，如不会影响组织的管理权限、现场区域、产品和服务范围所涉及的活动领域，具有可分性。

（三）暂停认证资格

当贵组织有下列情况之一时，公司应在调查核实后5个工作日办理暂停认证注册资格的手续，并在公司网站上公示，暂停期不超过6个月。最迟在暂停到期前1个月安排现场审核，确认是否具备恢复认证注册资格的条件。

1.在监督审核及非例行审核中，发现贵组织管理体系/服务持续或严重不满足认证要求或有一定程度不符合法律法规或其他要求的方面，但还不构成立即撤销认证资格；

2.管理体系及服务：获证组织在证书有效期间认证范围内的产品、活动/过程、场所涉及的风险、体系运行、服务等，经国家、地方、行业主管部门或相关执法监管部门抽检/常规监测不符合规定要求受到处罚或经媒体曝光，造成了较严重影响；

3.相关方对贵组织的投诉尚未解决（属于贵组织的原因）；

4.贵组织未能按规定期限接受审核；

5.贵组织未能按期缴齐审核及相关费用；

6.贵组织违反认证资格引用和标志使用规定；

7.没有合理理由，对不符合项未在规定的期限内采取有效整改，且尚不构成立即撤销认证资格；

8.贵组织不履行认证合同约定的责任和义务或违反其他有关认证规定；

9.发生事故，且造成了较严重影响，反映出组织的体系建立及运行存在重大缺陷；

10.贵组织提出暂停申请；

11.被有关执法监管部门责令停业整顿；

12.持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效，重新提交的申请已被受理但尚未换证；

13.其他构成暂停注册资格的情况，如：获证组织不接受或不配合认证认可监督管理部门的监督管理、整车厂将企业确定为供货特殊状态或者企业被其客户投诉等。

（四）注销认证资格

当贵组织出现下列情况之一时，公司在获得相关信息并调查核实后5个工作日内办理注销其认证资格的手续：

1.贵组织申请注销认证证书；

2.认证证书有效期届满，未申请延续使用；

3.因换发新证书而注销旧证书；

4.其他原因需要注销认证证书。

（五）撤销认证资格

当贵组织出现下列情况之一时，公司在获得相关信息并调查核实后5个工作日内办理撤销其认证资格的手续：

1.被注销或撤销法律地位证明文件；

2.被列入严重失信企业名单；

3.拒绝配合认证监管部门实施的监督检查，或者对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息；

4.出现重大事故，经执法监管部门确认是贵组织违规造成；

5.贵组织在证书有效期间有其他严重违反法律法规行为，受到相关执法监管部门处罚的；

6.暂停认证证书的期限已满但导致暂停的问题未得到解决或纠正的（包括持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准）；

7.没有运行管理体系/服务或者已不具备运行条件；

8.不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或者公司已要求其纠正但超过6个月仍未纠正；

9.组织不承担、履行认证合同约定的责任和义务；

10.其他原因需要撤销证书，如：审核未通过等。

（六）能源管理体系认证证书状态变更的特殊要求

在认证证书有效期期内，获证组织发生与能源管理体系有关的重大变化时，公司应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委，具体包括：

1.组织发生了与能源有关的重大事故，反映出组织的能源管理体系建立及运行存在重大缺陷的；

2.组织的能源绩效未达到国家和地方政府发布的单位产品能源消耗限额标准要求或考核为“未完成”等级的；

3.获证组织在证书有效期间受到相关执法监管部门处罚的；

4.组织存在其它严重影响能源管理体系运行的严重不符合，不能在公司规定的时间内及时采取有效的纠正措施的。

四、信息通报

（一）当贵组织发生以下情况时，应及时向公司通报：

1.顾客/相关方有重大投诉（ITSMS 要求每三个月通报一次）；

2.生产/销售的产品或服务被监管部门认定不符合法定要求；

3.发生重大事故；

4.发生违反法律、法规导致被监管部门或媒体通报；

5.相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更,行政许可、资质证书变更，组织机构和最高管理者，业务、场所、地址、活动、过程、体系文件、ITSMS 服务目录重大变更等；

6.出现影响管理体系/服务运行的其他重要情况。

（二）信息通报要求

1.信息通报要及时，如未及时通报，公司将视情对贵组织做出相应处理，处理结果可能导致暂停、撤销认证注册资格；

2.公司根据认证认可相关规定，适时向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、地方市场监督管理部门或其他同行评审机构公布贵组织认证相关信息；

3.公司通过网站、公文、微信公众号等适当方式，将公司及其认证要求的任何变更通知贵组织。

五、认证费用的缴纳

按照国家有关规定，为了保证认证机构公平竞争，贵组织需按时缴纳认证审核及相关费用。为此，我公司特规定：

1.执行认证合同，在审核前缴纳认证费用；

2.初次认证、扩大、再认证等审核类型，现场审核后，组织未及时缴齐相关费用，将不予注册或更新认证证书；

3.监督审核结束后一个月内公司未收到审核费用将暂停其认证注册资格。

六、申诉和投诉渠道

贵组织可通过国家认证认可监督管理委员会，公司网站、电话等形式进行申诉和投诉。

公司接到投诉后，填写《申诉、投诉和争议登记表》，并与申诉、投诉者确认，确认后公司组织有关方面对申诉、投诉的情况进行调查核实，充分了解

申诉、投诉涉及事项的全部信息，必要时进行现场调查获取证据。对需要采取纠正措施的及时采取措施解决，必要时公司可采取现场调查或验证的方式进行。

对于申诉、投诉事项影响到申请认证组织或获证组织认证资格的，公司将根据调查结果做出与认证资格相关的决定。

申诉、投诉和争议资料登记表

编号：

类　　别	投诉　　申诉　　争议				
申诉/投诉/争议人		电话		传真	
时　　间			接待或记录人		
工 作 单 位					
事 实 描 述					
处 理 意 见	年　月　日				
最 终 结 论	年　月　日				