

# Q/ZYXQC

## 卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M105-2025

代替 ZYXQC-ZY-04007/2020

### 物业服务认证规则

Property service certification rules

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司 发布

目 次

前 言 ..... III

1 适用范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 认证依据 ..... 2

5 公司应具备的基本要求 ..... 2

6 认证人员的管理要求 ..... 2

7 服务特性和认证模式 ..... 3

8 初次认证 ..... 4

9 监督审核 ..... 7

10 再认证 ..... 7

11 结合审核 ..... 7

12 其他审核 ..... 7

13 认证证书及认证标志 ..... 8

14 认证证书状态管理 ..... 8

15 信息报送 ..... 8

16 申诉和投诉 ..... 9

17 记录 ..... 9

18 文件评审与更新 ..... 9

19 与其他管理文件的关系 ..... 9

20 附录 ..... 9

附录 A （规范性） 物业服务认证领域划分..... 10

附录 B （规范性） 物业服务认证审核时间..... 11

附录 C （规范性） 物业服务认证证书样式..... 12

**附录 C**  
**(规范性)**  
**物业服务认证证书样式**



# 物业服务认证证书

统一社会信用代码: ××××××××××××××××

注册号: ××××××××××

兹证明

×××××有限公司

审核地址: (邮政编码: )

注册地址: (邮政编码: )

物业服务能力符合

GB/T 20647.9-2006 《社区服务指南 第9部分：物业服务》

和 Q/ZYXQC T105-2025 《物业服务评价准则》

### 服务等级

认证范围如下:

XX

证书有效期：        年    月    日至        年    月    日

变更日期：

签发人：

卓越新时代认证有限公司  
--中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核，并经审核合格此证书方持续有效  
此证书有效性请随时查阅公司网站 [WWW.ZYXQC.COM.CN](http://WWW.ZYXQC.COM.CN) 或 [WWW.CNCA.GOV.CN](http://WWW.CNCA.GOV.CN)