

Q/ZYXQC

# 卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M105-2025

代替 ZYXQC-ZY-04007/2020

## 物业服务认证规则

Property service certification rules

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司 发布

## 目 次

前 言 .....	III
1 适用范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 认证依据 .....	2
5 公司应具备的基本要求 .....	2
6 认证人员的管理要求 .....	2
7 服务特性和认证模式 .....	3
8 初次认证 .....	4
9 监督审核 .....	7
10 再认证 .....	7
11 结合审核 .....	7
12 其他审核 .....	7
13 认证证书及认证标志 .....	8
14 认证证书状态管理 .....	8
15 信息报送 .....	8
16 申诉和投诉 .....	9
17 记录 .....	9
18 文件评审与更新 .....	9
19 与其他管理文件的关系 .....	9
20 附录 .....	9
附录 A (规范性) 物业服务认证领域划分 .....	10
附录 B (规范性) 物业服务认证审核时间 .....	11
附录 C (规范性) 物业服务认证证书样式 .....	12

附录 C  
(规范性)  
物业服务认证证书样式



## 物业服务认证证书

统一社会信用代码: ××××××××××××××××××

注册号: ××××××××××××

兹证明

×××××有限公司

审核地址: (邮政编码: )  
注册地址: (邮政编码: )

物业服务能力符合

GB/T 20647.9-2006 《社区服务指南 第9部分: 物业服务》

和 Q/ZYXQC T105-2025 《物业服务评价准则》

服务等级

认证范围如下:

××××××××××××××××××××××××××××××

证书有效期: 年 月 日至 年 月 日

变更日期:

签发人:

卓越新时代认证有限公司  
--中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核, 并经审核合格此证书方持续有效  
此证书有效性请随时查阅公司网站 [WWW.ZYXQC.COM.CN](http://WWW.ZYXQC.COM.CN) 或 [WWW.CNCA.GOV.CN](http://WWW.CNCA.GOV.CN)