

Q/ZYXQC

卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M104-2025

代替 ZYXQC-ZY-04006/2019

商品售后服务认证规则

Certification rules for after-sales service of commodity

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司

发布

目 次

前 言 III

1 适用范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 认证依据 2

5 公司应具备的基本要求 2

6 认证人员的管理要求 2

7 服务特性和认证模式 3

8 初次认证 4

9 监督审核 7

10 再认证 7

11 结合审核 7

12 其他审核 7

13 认证证书及认证标志 7

14 认证证书状态管理 8

15 信息报送 8

16 申诉和投诉 8

17 记录 9

18 文件评审与更新 9

19 与其他管理文件的关系 9

20 附录 9

附 录 A （规范性） 商品售后服务认证领域划分 10

附 录 B （规范性） 商品售后服务认证审核时间 11

附 录 C （规范性） 商品售后服务认证证书样式 12



商品售后服务认证证书

统一社会信用代码: ××××××××××××××××

注册号: ××××××××××

兹证明

××××××有限公司

审核地址: (邮政编码:)

注册地址: (邮政编码:)

商品售后服务能力符合

GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》

服务等级

认证范围如下:

XX

证书有效期： 年 月 日至 年 月 日

变更日期：

签发人：

卓越新时代认证有限公司

--中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核，并经审核合格此证书方持续有效
此证书有效性请随时查阅公司网站 WWW.ZYXQC.COM.CN 或 WWW.CNCA.GOV.CN